

Política de Privacidade VTV Digital

Esta é a Política de privacidade ("Política") que é firmada entre você, de agora em diante denominado Usuário, e a VTV Digital, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.262.127/0001-72, estabelecida na rua Cônego Adolfo Carneiro 970A, Loteamento do Valle, Santa Rita do Sapucaí/MG. Esta Política foi projetada para regular a coleta, o armazenamento, o uso e o compartilhamento de informações compartilhadas com a VTV Digital. Ao aceitar esta Política, o Usuário reconhece que analisou e concordou com as condições descritas, e permite que a VTV Digital colete, armazene, use e compartilhe suas informações de acordo com os termos desta Política, bem como manifesta ciência de que a Política pode ser modificada, a qualquer tempo, com todas as atualizações publicadas nesta página. Sendo usuário menor de idade ou incapaz em quaisquer aspectos, precisará da permissão de seus pais ou responsáveis, que também deverão concordar com a Política e suas condições.

1. Informações Importantes

- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) - Órgão que fiscaliza e orienta a aplicação da LGPD, aplicando sanções em caso de violação.
- Base Legal para Tratamento – Tratamento de Dados Pessoais permitido pela LGPD, baseado em consentimento, cumprimento de obrigações legais, existência de contrato, proteção ao crédito e legítimos interesses da VTV Digital ou do Titular.
- Biometria - Característica física ou comportamento usado para identificar uma pessoa (imagens faciais, impressões digitais, íris etc.).
- Consentimento - Manifestação livre, informada e inequívoca do Titular concordando com o tratamento de seus Dados Pessoais.
- Dado Pessoal - Qualquer informação identificável sobre pessoa natural, como IP, geolocalização, nome, RG, CPF, endereço, telefone, conta bancária, dados de veículo etc.
- Dado Pessoal Sensível - Dados relacionados a origem racial, religião, política, filiação sindical, saúde, vida sexual, genética ou biometria.
- Finalidade - Motivo ou razão para tratamento de Dados Pessoais.
- Legítimo Interesse - Tratamento de dados pelo controlador baseado em interesse próprio, de outras empresas ou sociedade, sem afetar direitos do Titular.
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.
- Livre Acesso - Direito do Titular de acessar informações sobre o tratamento de seus Dados

Pessoais.

- Oposição - Direito do Titular de não querer que seus dados sejam tratados em determinadas situações.
- Segurança - Medidas técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou divulgação.
- Tratamento - Toda operação realizada com Dado Pessoal, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento ou eliminação.
- Titular - Pessoa natural a que se referem os Dados Pessoais tratados.
- Transparência - Garantia de informações claras, precisas e acessíveis sobre o tratamento de dados.

1.1 Resumo dos direitos da Política de Privacidade

- a) Minimização de dados - Coleta apenas os dados pessoais necessários para a funcionalidade do produto.
- b) Direito dos titulares - Usuário pode acessar, corrigir e excluir dados.
- c) Prazo de retenção - Dados tratados por até 5 anos; após exclusão de conta, até 1 ano.
- d) Coleta de dados de terceiros - As ferramentas utilizadas estão descritas nesta Política.

2. Seus dados pessoais e como os utilizamos

Tratamos dados do uso de sites, produtos, serviços de nuvem e aplicativos ("Serviços"), incluindo IP, localização, navegador, sistema operacional, tempo de visita, número de usos, data, entre outros ("Uso de Dados").

Tratamos dados de cadastro ("Dados de Cadastro") como nome, e-mail, CPF, endereço, telefone, foto, áudio, para operar os serviços, fornecer produtos, manter backup e comunicar-se com clientes. Base legal: consentimento.

Tratamos dados de atendimento ("Dados de Relação do Consumidor") para responder dúvidas, suporte e melhoria de processos. Base legal: legítimo interesse e cumprimento legal.

Tratamos dados de transações financeiras ("Dados de Transações") para fornecer produtos/serviços e cumprir obrigações fiscais. Base legal: cumprimento legal.

Podemos tratar dados para marketing e anúncios, com base em consentimento e legítimo interesse.

Produtos da VTV Digital podem captar dados de terceiros ("Dados de Terceiros") como imagens e

áudio. Proteção desses dados é responsabilidade do usuário. VTV Digital não responde por uso ilegal desses dados.

3. Transferência de Dados para Terceiros

Divulgamos dados a empresas do grupo, seguradoras, consultores e fornecedores, apenas quando necessário.

Transações financeiras são tratadas por provedores de pagamento, compartilhando apenas o necessário.

Dados podem ser transmitidos fora do Brasil, seguindo LGPD e políticas internas.

4. Armazenamento e Deleção de Dados Pessoais

- Dados como CPF, e-mail, telefone e endereço: 5 a 10 anos.
- Conta excluída: até 1 ano.
- Casos especiais: conforme lei, processos ou políticas internas.

5. Alterações à Política de Privacidade

A VTV Digital pode alterar esta política a qualquer momento. Atualizações serão publicadas nos serviços. Em casos relevantes, comunicaremos por e-mail ou mensagem.

6. Seus direitos

Você pode:

- Solicitar acesso, correção ou exclusão de dados;
- Restringir processamento;
- Transferir dados;
- Recusar uso baseado em consentimento.

Respostas em até 15 dias. Pode ser solicitado confirmação de identidade.

7. Segurança

Proteções técnicas, administrativas e físicas para manter dados seguros. Suspeita de violação?

Contate suporte@vtvdigital.com.br

Incidentes: A VTV Digital avalia e notifica usuários e autoridades sobre incidentes que comprometam dados.

9. Nossos dados

Serviços de propriedade da VTV Digital, CNPJ/MF nº 26.262.127/0001-72, Rua Cônego Adolfo Carneiro 970A, Santa Rita do Sapucaí/MG, CEP 37536-270.

Contato: suporte@vtvdigital.com.br

Data efetiva: 29/08/2025